

I.Condiciones Generales del Servicio "Internet Vía Satélite"

II.Adición

Condiciones generales de Servicio del Hardware puesto a disposición del cliente

Adición

Condiciones Generales del contrato de venta ó prestación del Hardware.

I.Condiciones Generales del Servicio "Internet Vía Satélite"

1. Objeto de condición

Las siguientes condiciones del contrato se aplicarán a todas las entregas y servicios de la firma StarDSL GmbH, con sede en: Schulterblatt 58, 20357 Hamburgo (en las siguientes cláusulas abreviado a StarDSL), como parte del Internet vía satélite.

Servicios. Se aplicará exclusivamente los términos y condiciones del StarDSL; otros términos y condiciones no son objeto o parte del contrato, aún cuando StarDSL no lo contradiga explícitamente.

2. Alcances del Servicio

StarDSL ofrece acceso a Internet con los servicios de Banda ancha vía Satélite. Para ello se debe cumplir por parte del cliente con todos los requisitos técnicos descritos en el Manual de acceso. Al igual que el Hardware necesario, el cual se pone a disposición por parte del StarDSL con costo único inicial para el cliente. El manual de acceso para los requisitos técnicos así como los precios del Hardware ya sea en modo prestación o en modo de compra se encuentran en la página Web www.stardsl.es y son parte del presente contrato.

2.1 Transmisión de Datos vía satélite

Los servicios de Internet vía satélite ofrecidos por StarDSL consiste en el acceso de de banda ancha bidireccional a Internet vía satélite. Los cambios climatológicos pueden influir y conllevar a limitaciones en la disponibilidad del servicio vía satélite.

La velocidad de la transmisión de datos depende de:

El computador en uso y el equipo de recepción de satélite del cliente. Los usuarios de Red de la red principal y de los respectivos proveedores del servicio de Internet.

La velocidad de transmisión en general y los usuarios de Red del servidor elegido y su proveedor principal. Así como la utilización del transmisor de satélite.

Para garantizar la calidad del servicio a todos los clientes, Internet Vía Satélite está sujeto a una política de uso justo (FUP). Con esta política de uso justo, se tiene como objeto garantizar la distribución de la capacidad de transmisión del Satélite. Dependiendo del uso de las vías de transmisión del Satélite, se puede llegar a presentar una reducción temporal en la velocidad máxima de transmisión para determinados clientes.

2.2 Accesibilidad y Mantenimiento

Para utilizar los servicios de Internet de StarDSL vía satélite es necesario una visibilidad libre de obstáculos, orientando al oeste (HYLAS1, HYLAS2). StarDSL garantiza una accesibilidad a su servidor de Internet de 95% a mediados del año. Aquí se excluye los periodos en el que el servidor por razones técnicas u otros problemas que estén por encima de las influencias de StarDSL (supuestos de fuerza mayor y caso fortuito, responsabilidad de terceros). StarDSL puede limitar los servicios de acceso a Internet así como otros servicios, siempre que la seguridad de sistema operativo, el mantenimiento de las Redes, del Software o de los Datos archivados, la operatividad interna del servidor o del protector de datos así lo requiera. StarDSL ve la necesidad de realizar trabajos de mantenimiento. Los trabajos de mantenimiento se

publicarán bajo www.stardsl.es . Durante el tiempo de mantenimiento realizados por StarDSL la disposición técnica puede quedar fuera de servicio. El tiempo usado para el mantenimiento no se incluye dentro del tiempo de disponibilidad.

2.3 Instalación y Configuración

La instalación del Hardware así como la configuración, solo podrá realizarse por un instalador autorizado por StarDSL . No podrá ser manipulado por nadie que no este autorizado por StarDSL . Cualquier otro equipamiento complementario (Wiffi, etc), podrá ser instalado o configurado por el usuario.

3. Comienzo y finalización del contrato, cambio de tarifa, indemnización por daños y derecho de desistimiento.**3.1 Uso**

El formulario de solicitud debe entregarse a StarDSL previamente diligenciado con todos los datos personales solicitados. StarDSL está autorizado a aceptar la solicitud del cliente de acceder a los servicios de StarDSL vía satélite en el término de 14 días posterior a la entrada de la solicitud. En todo caso al cliente se le enviará una confirmación escrita a la dirección que este haya dejado registrada en su solicitud.

3.2 Duración del contrato

El contrato tiene vigencia indeterminada, como mínimo tendrá la duración inicial obligatoria estipulada en la oferta comercial.

3.3 Activación del servicio y disponibilidad

La fecha acordada para el acceso al servicio la disponibilidad del mismo quedan sujetas al cumplimiento a tiempo de las obligaciones contempladas en el contrato por parte del cliente y que son requisitos fundamentales para la prestación del servicio.

3.4 Prorroga del contrato

Si el contrato se ha firmado por un periodo obligatorio de 12 meses o más, este se renovará automáticamente por otros 12 meses, salvo la renuncia con dos meses de anticipación a la terminación del periodo. Si se ha acordado un periodo obligatorio menor a 12 meses, así se renovará el contrato por ese periodo obligatorio acordado. La renuncia tiene que ser escrita y allegada por correo o Fax.

3.5 Cambio de Tarifa

El cliente no tiene derecho de cambiar la tarifa dentro del periodo obligatorio. Si el cliente desea un cambio de tarifa durante ese periodo, esa solicitud se entenderá como solución del contrato vigente y a la vez, como solicitud de un nuevo contrato. StarDSL aceptará esta solicitud siempre que se trate de una tarifa más alta con una extensión del servicio y costos más altos. En consecuencia registrará un nuevo periodo obligatorio con las nuevas condiciones. StarDSL no aceptará solicitudes del cliente de cambio a una tarifa más económica y una disminución del servicio.

3.6 Resolución del Contrato

Las dos partes conservan el derecho de resolución del contrato por razones justificables. Estas razones son justificables por parte de StarDSL especialmente cuando el cliente entre en mora en una suma equivalente a 2 meses o cuando infrinja en forma culposa las reglas establecidas en el presente contrato. En caso de que StarDSL resuelva el contrato por razones justificables; StarDSL estará autorizado a quedarse con el 75 % de la suma que el cliente hubiese pagado en caso de una resolución del contrato de forma oportuna dentro del periodo obligatorio como reparación de daños y perjuicios. Lo anterior no excluye otros reclamos por daños y perjuicios a que hubiese lugar. Al cliente le queda permitido probar que a StarDSL se le han ocasionado

perdidas en nada o solo una parte sustancial de la tarifa.

3.7 Derecho de Revocación

Cuando el cliente es un consumidor de acuerdo a lo consagrado en el art. 13 del código civil (parte Gral.), se aplicará para la venta a distancia lo siguiente:

Aclaración sobre el derecho de Revocar

Derecho de Revocación

El cliente puede revocar el contrato en forma escrita (Carta, Fax, Correo electrónico) dentro de las dos semanas siguientes a la suscripción del mismo sin tener que mencionar motivos, o cuando se le hayan hecho la entrega de Objetos, mediante la devolución de los mismos. Los términos de revocación comienzan después de haber recibido la aclaración en forma escrita; pero no antes de concluir el contrato o el recibido de los objetos (En caso de la entrega de Bienes similares en forma periódica, no es válido antes de la primera entrega) y tampoco antes de ejercer nuestra obligación de informar según el Art. 312c, 2 párrafo del Código Civil (parte General) en relación con el Art. 1, 1,2 y 4 párrafo del código Civil, así como las obligaciones de StarDSL de acuerdo al Art. 312e, 1 párrafo, 1 Oración del Código Civil en relación con el Art. 3 del Código Civil. Para conservar los términos de revocar es suficiente con el envío de la Revocación o de la Cosa.

La Revocación se debe enviar a:

StarDSL GmbH
Schulterblatt 58
20357 Hamburgo / Alemania
Telefax: 800 - 0330 21*
Email: info(at)stardsl.es
*número gratuito dentro de España

Consecuencia de la revocación

En caso de una revocación conforme a lo establecido, las dos partes están obligadas a devolver los servicios prestados y recibidos (Ej: los intereses). Cuando el cliente no pueda devolver el servicio recibido o lo devuelve con deterioro en algunas de sus partes, el cliente tendrá que reponer su valor equivalente. Lo anterior no tiene validez, cuando se trate de objetos (Cosas) cuyo deterioro se debe exclusivamente a su control de calidad – como si se hubiese comprado en la tienda. El cliente puede evitar reponer el valor de las cosas recibidas con deterioros cuando evita poner en uso la Cosa recibida y se abstiene de realizar acciones que puedan incidir en su valor. Las cosas que se puedan enviar por correo a StarDSL, se hacen bajo el riesgo del cliente. Las cosas se deben enviar por correo a la dirección ya descrita anteriormente. El cliente debe correr con los gastos de envío, cuando la cosa recibida corresponde con la cosa solicitada y cuando su valor no sea mayor a 40 € o cuando se trate de un valor superior al momento de revocar, el cliente no ha efectuado ninguna contraprestación o haya hecho una parte del pago según lo acordado en forma contractual. De lo contrario es la devolución de la cosa para el cliente gratis. Las cosas que no se puedan enviar por correo, se recogerán directamente donde el cliente. Las obligaciones contractuales deben realizarse en un término de 30 días. Los términos comienzan a correr para el cliente con el envío de la revocación o de la cosa, para StarDSL con la llegada del mismo.

Nota Importante:

Su derecho de revocación concluye antes de lo previsto, cuando StarDSL GmbH comienza con la ejecución del contrato con la aprobación del cliente antes de concluirse los términos de revocación o el cliente mismo así lo dispone. La terminación anticipada de los términos de revocación no rigen cuando se trate de la compra o prestación de los Hardware ofrecidos por StarDSL.

Finaliza la aclaración sobre el derecho de Revocar.

4. Forma de Pago

4.1 Valor del servicio

La cantidad a pagar se mide de acuerdo a la tarifa que el cliente haya escogido al momento de solicitar el servicio. StarDSL conserva el derecho de solicitar el pago por adelantado de las cuotas mensuales durante el periodo obligatorio. El tiempo a liquidar corresponde a 30 días calendarios, aquí queda excluido el primer periodo contable que comienza el día en que se firma el contrato en el mes correspondiente y termina el último día del mes que continua. Al terminar el primer periodo contable, se le hace entrega al cliente la factura correspondiente. Los servicios de Proveedor se deben cancelar al llegar la cuenta de cobro.

4.2 Factura

La factura se pueden enviar por correo electrónico a la cuenta de correo electrónico suministrada por el cliente al momento de realizar la solicitud del servicio como también en el centro de servicios en www.stardsl.es. Si el cliente llegara a solicitar el envío por correo ordinario de su factura, StarDSL esta legitimado para realizar el cobro de 3€ por costos administrativo y de correo.

4.3 Pago de la Factura

El pago mensual puede realizarse por el cliente sólo mediante transferencia bancaria. Para ello el cliente debe ocuparse de hacerla dentro del periodo establecido por StarDSL para evitar sobre costos innecesarios. La no realización de la misma dentro del plazo establecido, será objeto de reclamación por parte de StarDSL con un incremento de 10,00€ por costos administrativos. Si el cliente entra en mora en el cumplimiento de sus obligaciones en una suma superior a 75,00€, StarDSL está autorizado a bloquear el acceso al servicio y tras el vencimiento del término de dos semanas podrá suspender el servicio sin ningún tipo de advertencia y entregará el caso a un servicio de cobranzas.

4.4 En caso de Mora

En caso de Mora en los pagos, StarDSL cobrará el 10% de interés anual y está autorizado a bloquear el acceso a los servicios según lo estipulado en el punto 4.3. Los intereses por mora están de todas formas por debajo de la mora mínima.

4.5 Reconocimiento de la Factura

La suma establecidas en las facturas serán automáticamente reconocidas por el cliente después de pasado 8 semanas sin que se hayan producidos reclamos. La objeción de las facturas sólo se puede hacer antes de terminar el término previsto y deben ser por escrito y con las justificaciones que lo requieran. El cliente se le notificará en todas las facturas sobre los términos aquí previstos.

4.6 Servicios Externos

StarDSL puede en cualquier momento delegar a otra empresa la realización de las facturas u otros servicios que StarDSL haya realizado.

5. Competencias y obligaciones del cliente

5.1 Abuso de los servicios

Queda prohibido usar el servicio en contravención de la Ley o de estas Condiciones Generales y en particular se prohíbe al cliente:

- El envío sin autorización de mensajes masivo a terceros con fines comerciales o publicitarios.
- Intentar acceder en forma ilegal a Información o Datos privados en la Red.
- Ejecutar acciones para la descarga ilegal de datos en los ordenadores de los usuarios de la Red.

El cliente está obligado a comportarse de tal manera, que el uso excesivo de los servicios puedan ser evitados.

5.2 Divulgación de Datos

El cliente no está autorizado a divulgar o difundir Información ya sea legal o ilegal. Entre ellos se cuenta sobre todo información relacionada con el Art. 130, 130a y 131 del código Penal que conllevan a la Sedición, a la comisión de delitos o la glorificación o banalización de la violencia, sexualmente ofensivos o de acuerdo al Art. 184 del Código Penal sean pornográficos. Sean adecuados para perjudicar niños y jóvenes moralmente o afectar su bienestar o dañar la imagine de StarDSL. En caso de violar las obligaciones contenidas en las presentes condiciones generales, el cliente se compromete con StarDSL pese a la exclusión de la continuidad retroactiva al pago de una suma establecida en forma razonable por StarDSL como pena contractual y verificable por los Tribunales correspondientes.

5.3 Protección de Datos

El cliente debe realizar la configuración de su Software, para que los datos queden protegidos del acceso de terceros. El cliente también responde por los costos que terceros ocasionen con ocasión de la detección de acceso. El cliente se compromete a guardar y custodiar de terceros su contraseña personal de acceso al servicio, así como protegerlos del mal uso o pérdida. El cliente responde ante StarDSL por el cumplimiento de las obligaciones aquí establecidas. Él responde por los Costos y reclamaciones de terceros ante StarDSL ocasionados por la falta de observancia de las obligaciones establecidas en estas reglas generales.

5.4 Costos por uso Ajeno

Cuando se haya terminado el servicio por algún motivo, el cliente debe desconectar el aparato y cerciorarse de que no se produzca acceso al servicio por terceros ocasionando costos no deseados.

5.5 Fallos Técnicos y de conexión

La fallos técnicos o de conexión deben ponerse en conocimiento de StarDSL en un término de 7 días calendarios en forma escrita también Fax o Correo electrónico.

5.6 Violación de las reglas

Cuando el cliente actúe en forma contrario a sus obligaciones de forma agravada o permanente y persiste en su comportamiento y pese a las advertencias no cambia su actuación en forma inmediata, StarDSL Internet vía Satélite puede suspender los servicios a costo del cliente, durante el tiempo que perdure la actitud contraria del cliente. En caso de suspensión del servicio, el cliente queda obligado a pagar las cuotas mensuales hasta la terminación del contrato. El derecho de StarDSL de terminar la relación contractual en forma inmediata no se ve afectado. En cuyo caso, rigen las reglas contempladas en la cláusula 3.6.

5.7 Responsabilidad del Usuario

El cliente es responsable por los contenidos de sus datos de acceso (mensajes en los Foros y las páginas de Internet etc.). Un control en general o revisión por parte de StarDSL no se lleva a cabo. El cliente no puede solicitar por parte de StarDSL la eliminación de datos.

Uso por parte de terceros

6.1 Autorización de Acceso

El cliente no está autorizado a entregarle a terceros la autorización de uso y acceso al servicio.

6.2 Responsabilidad

El cliente es responsable de los costos ocasionados por terceros por el uso del servicio. El cliente responde ante StarDSL por los Costos y reclamaciones de terceros ante StarDSL ocasionados por la inobservancia de las obligaciones establecidas en estas reglas generales.

7. Adición de las condiciones generales del servicio, Descripciones del Servicio

7.1 Adición de las condiciones generales del servicio

Las condiciones generales del servicio podrán ser modificadas siempre y cuando no altere los contenidos básicos del contrato y las modificaciones sean necesarias para adaptarse a los cambios y el desarrollo del área. Los cuales al momento de firmar el contrato no fueron previstos o tenidos en cuenta pero que dañan el equilibrio de la relación contractual. Estas reglas significativas son las que tienen relación con la naturaleza y el alcance del servicio contratado, la duración y las reglas sobre la revocación o terminación del contrato. Además se pueden realizar modificaciones o adiciones de las condiciones generales del servicio cuando con ellas se puedan eliminar problemas en la ejecución del contrato con motivo de vacíos en su regulación a la hora de su firma. Esto puede ocurrir, cuando se presenten cambios de la Ley y con ello una o más cláusulas de las condiciones generales del servicio aquí contempladas se vean afectadas.

7.2 Adición Descripciones del Servicio

La descripción del servicio pueden ser modificados por razones que lo justifiquen, que el cliente a la hora de firmar el contrato los servicios allí descritos no lo dejen objetivamente en desventaja y tampoco se desvíe de su objeto. Las razones que lo justifiquen se presentan cuando: se presenten cambios técnicos en el mercado que representen una desventaja para el cliente o cuando StarDSL dependa de la prestación de servicios de terceros y estos hagan cambios en su propuesta comercial.

8. Limitaciones de la responsabilidad e Indemnización

8.1 Exención de las reclamaciones de terceros

El cliente pone a StarDSL exento de los costos y reclamaciones de terceros con motivo de la violación de derechos de Autor, Derechos de uso, Derechos personales y otros derechos que se presentan con los datos de acceso del cliente.

8.2 Daños ocasionados por terceros

El uso de los servicios puestos a disposición por StarDSL se hace bajo riesgo propio en relación a daños ocasionados por terceros. Esto relacionado especialmente a la funcionalidad y la libertad de Virus de Software (Ej: los applets de Java).

8.3 Daños Personales

StarDSL responde por daños personales ilimitadamente. StarDSL responde por otro tipo de daños sólo cuando él o alguno de sus representantes en la ejecución de la relación contractual (obligación fundamental) ha ocasionado daños por negligencia o con intención. StarDSL responde en forma limitada cuando se produzca un daño culposo en la ejecución de la relación contractual (obligación fundamental) que no sea por negligencia o intención. Daños que al momento de firmar el contrato debieron haberse previsto.

8.4 Limitaciones de la Responsabilidad

La responsabilidad se limita a reclamaciones con motivo de una relación contractual y no contractual. La responsabilidad de responder por motivos que considere la Ley no se ve afectada.

9. Protección de Datos

9.1 Protección de Datos de carácter personal

StarDSL aclara que de acuerdo al Art. 33 de la Ley de Protección de Datos, que los datos personales obtenidos como parte de la ejecución del contrato serán almacenados.

9.2 Tiempos de conexión

Los tiempos reales de conexión serán grabados por el operador de acceso a Internet de StarDSL por medio de la Red de acceso (Rede principal) con fines de establecer los costos del consumo.

10. Otros

10.1 Red de Acceso

StarDSL está autorizado a cambiar la red de acceso al Internet (Rede principal). La alta calidad del servicio de acceso a Internet puesto a disposición por StarDSL puede obligar a cambios en el servicio de acceso. StarDSL le informará al cliente en forma inmediata los nuevos datos de acceso y su obligatoriedad de uso. StarDSL conserva el derecho, en caso de cambio de la Red de acceso de aumentar las tarifas por este servicio en una forma razonable siempre y cuando el cambio así lo requiera. El cliente está autorizado por razones del aumento en la tarifa de renunciar a la relación contractual a partir del primero del mes siguiente. Otros reclamos por esta causa no serán permitidos.

10.2 Norma a aplicar

Para regular las relaciones jurídicas de las partes, se aplica el derecho Alemán

10.3 Jurisdicción

Si el cliente es un hombre de negocios, persona jurídica de derecho público, fondos especiales de derecho público no tiene ninguna jurisdicción dentro del País. Por lo tanto, son los juzgados de Hamburgo la jurisdicción exclusiva para todas las diferencias resultantes de la relación contractual. StarDSL tiene el derecho de demandar al cliente en su jurisdicción correspondiente.

10.4 Validez jurídica

Si alguna o todas de las disposiciones consagradas en estas condiciones generales de servicio llegaran a carecer de validez jurídica, esto no llegará a afectar las disposiciones restantes. En su lugar debe contemplarse un sistema normativo adecuado permitido por la ley – que llegue a reemplazar las disposiciones carentes de validez jurídica.

II. Adición

El cliente que ponga a disposición el Hardware.

El cliente confirma que para recibir la señal de Internet vía satélite usará exclusivamente Hardware compatibles.

III. Adición

Condiciones Generales del contrato de prestación o compra del Hardware. Esta adición regirá, siempre y cuando el cliente tome el Hardware de StarDSL para el uso del servicio del Internet en prestación.